

دليل إرشادات السلامة

في الأحوال الجوية المتقلبة



فهرس المحتويات

المقدمة

03

أرقام الاتصال في حالات الطوارئ

طريقة الاستعداد للأحوال الجوية المتقلبة

لأصحاب المنازل، لأصحاب المركبات، لمرتادي المناطق البرية

05

لأصحاب العزب والمزارع، لأصحاب البيوت المحمية

06

لأصحاب شركات المقاولات والبناء (والمواقع قيد الإنشاء)

لأصحاب المحلات التجارية والمطاعم الخارجية

07

كيف تحافظ على سلامتك خلال الأحوال الجوية المتقلبة؟

الأمطار الغزيرة، الرياح القوية، الضباب، البرد

09

كيف تتعامل مع حالات انسداد شبكات الصرف الصحي، وحالات انقطاع الكهرباء؟

ماذا تفعل إذا كانت لديك رحلة مجدولة؟

10

كيف تحافظ على سلامتك بعد انتهاء الأحوال الجوية المتقلبة؟

12

معلومات إضافية

14

الأحوال الجوية المتقلبة

يأتي وضع هذا الدليل الإرشادي انطلاقاً من حرص الجهات الحكومية في أبوظبي على الحفاظ على سلامة أفراد المجتمع في الأحوال الجوية المتقلبة. ويحتوي الدليل على إرشادات حول الاحتياطات التي يجب على الأفراد والمؤسسات اتخاذها في حالات جوية معينة، منها الأمطار الغزيرة، والرياح القوية، والبرد والضباب.

أرقام الاتصال في حالات الطوارئ

تتسم الأحوال الجوية بعدم الاستقرار عند حدوث تقلبات ينتج عنها رياح شديدة محملة بالأتربة أو عواصف مصحوبة بسقوط أمطار غزيرة أو برد، ما يؤدي إلى تكوّن فيضانات أو سيول أو تجمع البرك المائية أو ارتفاع أمواج البحر.

للإبلاغ عن حالات الطوارئ الناجمة عن الأحوال الجوية، يرجى الاتصال على الأرقام التالية:

999		
طوارئ المياه: 992	طوارئ الكهرباء: 991	

للإبلاغ عن تجمعات مياه الأمطار وسقوط الأشجار وأعمدة الإنارة، والانهيارات الجزئية في الطرق، وممرات المشاة، والانهيارات الترابية في المناطق البرية وغير الحضرية، يرجى الاتصال على الرقم:

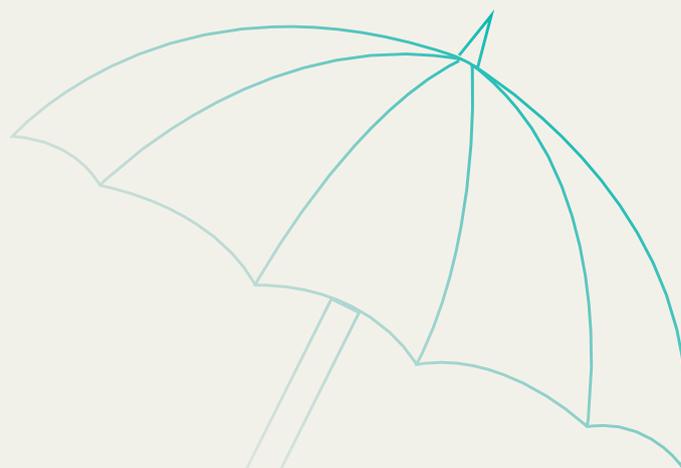
993	
-----	--

للإبلاغ عن حالات الطوارئ في شبكة الصرف الصحي، يرجى التواصل على الرقم:

والرسائل عبر تطبيق الواتساب	028180000	
--------------------------------	-----------	---



العودة إلى الفهرس



طريقة الاستعداد للأحوال الجوية المتقلبة

طريقة الاستعداد للأحوال الجوية المتقلبة

تسجيل الحالات الطبية التي تحتاج بشكل دائم إلى أجهزة طبية في نظام طاقة للتوزيع، للتأكد من التنفيذ السريع للإجراءات الوقائية

للتسجيل:



توافر وسائل إنارة احتياطية، مثل المصباح اليدوي والشموع والبطاريات



عدم وجود مواد قابلة للاشتعال بجانب التمديدات الكهربائية



إجراء الصيانة الدورية للمسكن وشبكات صرف المياه والعدادات والتمديدات الكهربائية وتغطيتها بشكل مُحكم ومقاوم للماء

لأصحاب المنازل

التأكد من:

نظافة خطوط صرف مياه الأمطار في أسطح المباني والمنازل لتفادي تجمع المياه

العزل الصحيح لأسطح المنازل

توافر معدات الإطفاء وحقيبة إسعافات أولية مجرّزة

تأمين أو تغطية الممتلكات الخارجية في حال سقوط البرد

تثبيت أو إزالة الأشياء القابلة للطيران من الخارج، مثل الأثاث الخارجي، والأدوات، والنباتات الكبيرة وألعاب الأطفال والبيوت البلاستيكية، والأطباق اللاقطة، وديكورات الحدائق

الالتزام بتعليمات الجهات المعنية والاستعداد للاستجابة لأي إشعارات إخلاء في حالات الطوارئ



تثبيت الأدوات والعدادات الخارجية القابلة للتطاير في حال وجود مبيد قيد الإنشاء في المنزل، مثل السور للوقت، واللوحات الإرشادية وغير ذلك، ومنع الأطفال من الدخول إليها والتحذير من الخفر العميقة للملونة بالمياه



ارتفاع منسوب تمديدات خزانات المياه في المنزل عن مستوى الأرض لضمان وقايتها من المياه المتجمعة في المنزل، أو وضع عوازل قوية لحماية تمديدات الخزانات

ثبات الأسطح، مثل الأسقف والألواح الخشبية والنوافذ والأبواب ومواقف السيارات

وضع مواد عازلة على الأبواب والنوافذ للحماية من دخول الهواء البارد أو الماء

وضع حواجز لمنع دخول المياه للطابق السفلي (القوى)

لأصحاب المركبات

تجنّب الوقوف تحت الأشجار أو بجانب المباني غير الثابتة أثناء العواصف لتفادي سقوط الأجسام الثقيلة

التأكد من توافر معدات الإطفاء وحقيبة إسعافات أولية مجرّزة في المركبة

استخدام مرآب أو موقف مغلق (إن وجد) لحماية المركبة من الأمطار الغزيرة أو الرياح القوية

التأكد من إيقاف المركبات على أسطح مرتفعة لتجنّب انغمارها بالمياه

استخدام غطاء مضاد للماء لحماية السيارة من الأمطار أو الأتربة في حال عدم وجود موقف مغطى

التأكد من جاهزية المركبة، بما في ذلك حالة الإطارات والمكابح ومساحات الزجاج الأمامية

التأكد من تغطية وتأمين المركبات من تساقط حبات البرد

لمرتادي المناطق البرية

القيادة بحذر لتجنب التصادم بالسيارات أو الدراجات الرملية عند التجمعات في المناطق الرملية

تجنّب الوقوف تحت الأشجار وأعمدة الكهرباء والتلال والمرتفعات

الحذر أثناء القيادة من الانجرافات الأرضية في المناطق الرملية والطرق البرية



العودة إلى الفهرس

طريقة الاستعداد للأحوال الجوية المتقلبة

لأصحاب العزب والمزارع



حماية مخزون الأعلاف من خلال الإبقاء على وجود الأعلاف في مخازن مُحكمة الإغلاق، وتغطيتها جيداً

وضع الأعلاف على طاولات من الخشب أو غيره لحمايتها من الرطوبة، وفي حال تعرّض بعض الأعلاف لمياه الأمطار يفضّل فصلها وتجفيفها حتى لا تتسبّب في إلحاق الضرر ببقية المخزون

تنبيه العاملين: في حال التعرض لأي طارئ عند تدفق مياه الوديان والشعاب إلى العزب والمزارع، الاتصال على الرقم

999

التواصل مع البلدية للحلقة على الرقم

993

أو الجهات المعنية للاستفسار عن أيّ دعم أو توجيهات خاصة للعزب والمزارع في منطقتك

اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتجنّب مخاطر التقلّبات الجوية على المزرعة والعزبة والعمال والمحاصيل الشتوية، وخاصة محاصيل الخضراوات وأشجار النخيل

سلامة نظام تصريف المياه في المزرعة، لضمان تصريف مياه الأمطار بشكل جيد، وعدم غمرها للمزروعات بما يهدّد سلامة المحصول

تثبيت أسوار العزب والألواح الخشبية والمعدنية بطريقة سليمة مقاومة للأحوال الجوية المتقلبة

تثبيت أسوار حظائر الحيوانات

التأكّد من:

تثبيت الأبواب والنوافذ في الحظائر والمزارع بإحكام

توفير المياه اللازمة لشرب المواشي، حتى لا تضطر إلى شرب مياه الأمطار

الحذر من الانهيارات الأرضية على الطرق غير الحضرية والمناطق الرملية

تصريف مياه الأمطار ومنع تجمعها في المزارع والمرافق الزراعية لتفادي تكوّن برك ومياه راكدة تشكل بيئة خصبة لتكاثر البعوض والافات الناقلة للأمراض

سلامة التمديدات الكهربائية بواسطة فني متخصص لضمان عدم حصول ماس كهربائي أو انقطاع في التيار نتيجة الرياح أو الأمطار

توافر وسائل إنارة يدوية احتياطية في حال انقطاع التيار الكهربائي

صيانة الأسلاك والتمديدات الكهربائية بصورة دورية

تجنّب استخدام الهواتف للتحركة بالقرب من الأشجار وأعمدة الكهرباء والأسلاك الشائكة أثناء العواصف الرعدية والصواعق



البيوت المحمية

التأكّد من:

تجنّب عمليات الصيانة أو البناء داخل المزرعة خلال الأجواء العاصفة حفاظاً على سلامة العمال

عدم وجود أغصان مكسورة في أشجار المزرعة حتى لا تتطاير بفعل الرياح الشديدة وتلحق الضرر بالمزرعة

الحرص على الصيانة الدورية لتمديدات الكهرباء في البيوت المحمية، وصيانة شبكات الري

سلامة الهيكل الحديدي والغطاء البلاستيكي وعدم تعرّضه للتلف

عدم ترك الأدوات المتحركة والمعدات في مهب الرياح، لضمان عدم تطايرها وإلحاق الأذى بالمزروعات أو البيوت المحمية

ضرورة تشغيل المراوح لتقليل الضغط داخل البيوت المحمية وتشغيل المياه على ألواح التبريد لتقليل دخول الأتربة للبيوت المحمي

استمرارية عمل الكهرباء في المزرعة، وسلامة جهازية المولد الكهربائي الاحتياطي، والتأكّد من أنّ مصارف المياه في أطراف البيوت المحمية مفتوحة بطريقة مناسبة تمنع دخول المياه إلى الداخل

إيقاف العمليات الزراعية بشكل مؤقت داخل البيوت المحمية أثناء فترة التقلّبات الجوية حرصاً على سلامة العمال



العودة إلى الفهرس

طريقة الاستعداد للأحوال الجوية المتقلبة

لأصحاب

شركات المقاولات والبناء (والمواقع قيد الإنشاء)



لتجنب انقطاع الكهرباء

تحديد الأسلاك المكشوفة
وتأمينها باستخدام مقابس
ومواد مقاومة للمياه

التأكد من أن جميع التوصيلات
مُثبتة بشكل صحيح

إغلاق جميع الأنابيب المكشوفة
للموجودة على سطح المبني

إغلاق جميع
صناديق الكهرباء

منع العمل في الأسطح المرتفعة أو الأماكن المكشوفة
في مواقع الإنشاء عند الأحوال الجوية للتقلية
واتباع الإرشادات الصادرة عن الجهات المعنية

تحذير العاملين في الموقع في حال وجود
تحذيرات جوية من المصادر الرسمية

تثبيت الحواجز البلاستيكية بإحكام
لنزع تطايرها وإضرارها بالغير

تثبيت الأدوات والمعدات الخارجية
القابلة للتطاير أو وضعها في أماكن مغلقة
(لوحات إعلانية، طاولات، مقاعد، وغيرها)

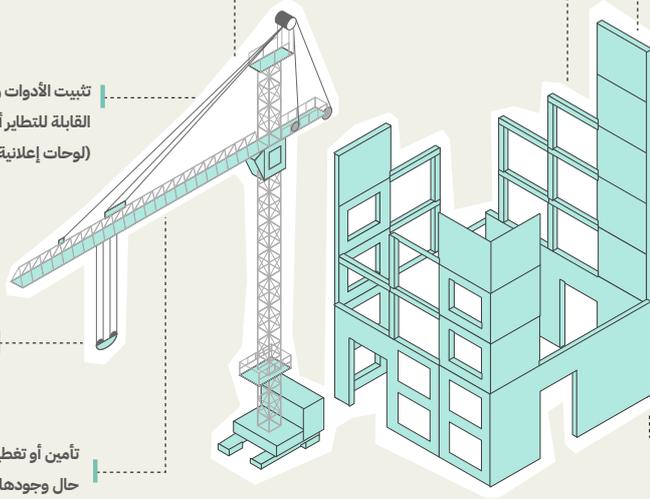
وضع موانع وحواجز خارجية على
السور المؤقت

إنزال الرافعات
وتثبيتها على الأرض

تثبيت لوحات تحذيرية في حال وجود حُفر
عميقة بالقرب من الطريق

تأمين أو تغطية مواد البناء بإحكام في
حال وجودها في أماكن مكشوفة أو
تخزينها في أماكن مغلقة ومرترعة

تثبيت السور الخارجي بإحكام لتفادي
تطاير الألواح المعدنية أو الخشبية



لأصحاب

المحلات التجارية والمطاعم الخارجية

نقل الأجهزة الكهربائية، مثل أجهزة الحاسوب وآلات الدفع، إلى
أماكن مرتفعة بعيداً عن الأماكن التي قد تتعرض لتسرب المياه

إغلاق المظلات الكبيرة والمظلات الشمسية،
وتثبيتها إذا تعذر تخزينها

الحالات الطارئة

تجهيز أدوات الطوارئ، مثل
الكشافات، البطاريات الإضافية،
ومصادر الكهرباء الاحتياطية

فصل جميع الأجهزة الكهربائية غير
الضرورية تجنباً لتعرضها للتلف في حالة
انقطاع التيار أو حدوث تذبذبات كهربائية

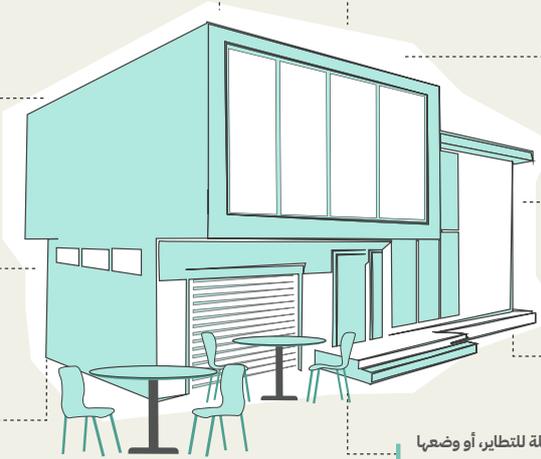
في حالة وجود مظلات دائمة، يرجى التأكد
من أن قنوات تصريف المياه مثبتة بشكل
صحيح لتوجيه المياه بعيداً عن المدخل

الاحتفاظ بمواد الطوارئ، مثل
طفايات الحريق وصندوق إسعافات
أولية في مكان يسهل الوصول إليه

وضع لافتات إرشادية تبين مخارج
الطوارئ وتوجيهات السلامة، والتأكد
من وضوحها لجميع المتعاملين

توعية الموظفين بكيفية التعامل
مع الطوارئ، وكيفية إخلاء المكان
بسلام في حالة الضرورة

الالتزام بتوجيهات السلطات المحلية
أو البلدية بشأن إجراءات السلامة،
وتقديم الدعم اللازم للموظفين
للتعامل مع الحالات الطارئة



التأكد من تثبيت الأبواب والنوافذ بشكل
جيد لنزع تسرب الهول أو دخول المياه

التأكد من تأمين أو تغطية الممتلكات
الخارجية في حال سقوط البرد

تثبيت الأدوات والمعدات الخارجية القابلة للتطاير، أو وضعها
في أماكن مغلقة (لوحات إعلانية، طاولات، مقاعد، وغيرها)

تشجيع المتعاملين على التحقق من
حالة الطقس قبل الحضور إلى المكان،
خاصة في حالة الطقس السيئ

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لإبلاغ
المتعاملين عن حالة العمل، وأي تغييرات قد تطرأ،
مثل ساعات العمل أو الإغلاق المؤقت بسبب الطقس



العودة إلى الفهرس



كيف تحافظ على سلامتك خلال الأحوال الجوية المتقلبة؟

كيف تحافظ على سلامتك خلال الأحوال الجوية المتقلبة؟

الرياح القوية



في حال وجودك خارج المنزل، يجب الانتظار لحين هدهد الرياح القوية للعودة إلى المنزل سلاً



إذا كنت تعاني من أحد الأمراض التنفسية المزمنة، يرجى تناول الأدوية والبخاخات في وقتها حسب تعليمات الطبيب



ارتداء كمادات واقية عند الاضطرار إلى الخروج من المنزل



استخدام النظارة لحماية العينين، وتجنّب استخدام العدسات اللاصقة



تجنب ارتياد البحر وممارسة الأنشطة البحرية

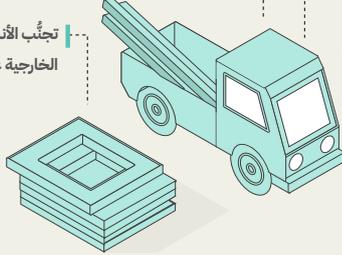


الابتعاد عن مواقع البناء والأماكن التي قد تشكل فيها الأجسام غير المثبتة خطر الإصابة

الابتعاد عن النوافذ والأبواب الزجاجية والأبواب المعدنية عند هبوب رياح قوية وإغلاقها بطريقة مُحكمة

تجنّب الوقوف بالقرب من الأشجار أو أعمدة الكهرباء

تجنّب الأنشطة الخارجية غير الضرورية



تجنّب الوقوف بالقرب من الأشجار أو أعمدة الكهرباء

غلق النوافذ بإحكام

تجنّب لمس الأسلاك الكهربائية المقطوعة

تجنّب لمس الأجهزة المعدنية والكهربائية للعرضة للأحوال الجوية في العواصف الرعدية والأمطار الغزيرة

عدم السماح للأطفال بالخروج واللعب في الساحات الخارجية والمفتوحة والتصوير أثناء الأمطار الغزيرة الرعدية

تجنّب رفع أغطية مياه الصرف الصحي أو الدخول إلى غرفة الصرف الصحي أثناء أو بعد هطول الأمطار الغزيرة

الأمطار الغزيرة



الابتعاد عن النوافذ والأبواب الزجاجية والأبواب المعدنية عند سقوط أمطار رعدية

تجنّب استخدام الروتاف المتحركة أو السلكية في الأماكن المكشوفة خلال العواصف الرعدية

تجنّب الاقتراب من تجمّعات المياه ومجري السيول

تجنّب التجمّع عند مصبات ومجري الوديان

تجنّب الوقوف على حواف وأطراف الوديان

الانتباه إلى حالة الطريق وتجنب الدخول في أماكن تجمع المياه أو الوقوف بالقرب منها

تجنّب تجاوز السرعات الموضّحة على الشواخص المرورية واللوحات الإرشادية الإلكترونية

تجنّب قيادة المركبات في مجاري الوديان عند الإعلان عن الأحوال الجوية المتقلّبة

تجنّب القيادة في حالات العواصف الرعدية والأمطار الغزيرة إلا في الضرورة القصوى

البَرْد

تجنّب الخروج من المنزل أو التعرّض المباشر للبرد

الابتعاد عن النوافذ والأبواب الزجاجية عند سقوط البرد



الالتزام بالسرعات المتغيرة الموضّحة على الشواخص المرورية واللوحات الإرشادية الإلكترونية

تجنّب القيادة في حالات سقوط البرد



الضباب

التقيّد بالسرعة المحدّدة

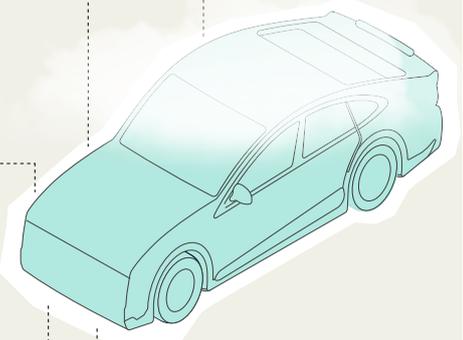
ترك مسافة كافية مع المركبات التي أمامك

إذا اضطررت إلى التوقّف، يرجى عدم إيقاف سيارتك على جانب الطريق، بل في مكان آمن مع تشغيل الإشارات التحذيرية

استخدام الأنوار الأمامية عند انخفاض الرؤية

عدم تجاوز المركبة التي أمامك إلا عند الضرورة في حالات تدني الرؤية

تجنّب الانشغال بغير الطريق



العودة إلى الفهرس

كيف تحافظ على سلامتك خلال الأحوال الجوية المتقلبة؟

التواصل مع شركة



للإبلاغ عن حالات الطوارئ في
شبكة الصرف الصحي على الرقم

028180000

والرسائل عبر تطبيق الواتساب



كيف تتعامل مع حالات انسداد شبكات الصرف الصحي؟

عدم الاقتراب أو لمس مياه الصرف الصحي في حالات الانسداد أو التسريب الناتج عن طفق مياه الصرف الصحي

عدم رفع أغطية مياه الصرف أو الدخول إلى
غرف الصرف أثناء هطول الأمطار الغزيرة

تجنّب الضخ المفرط لإعادة توجيه مياه
الأمطار إلى شبكات الصرف الصحي

في حال حدوث انقطاع في الخدمة، يجب الاتصال بـكهربائي معتمد
لفحص لوحة التوزيع أو العداد أولاً قبل الاتصال بمركز خدمة العملاء
(يمكنك استخدام تطبيق طاقة للتوزيع للاطلاع على قائمة بالمقاولين الكهربائيين للتعلمدين)

على الكهربائي التأكد من أنّ لوحة التوزيع
الرئيسية جافة ولم تتعرض للتلف

تحقق ممّا إذا كان المفتاح الرئيسي مغلقاً، إذا كان الأمر كذلك يُرجى اتباع الخطوات التالية:

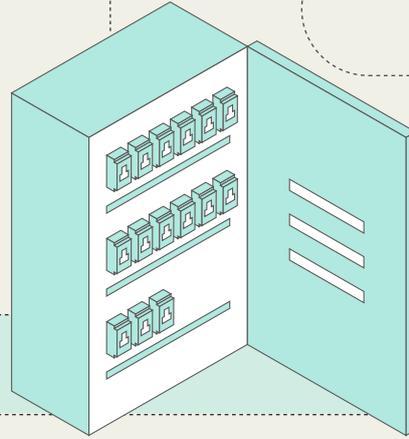
إيقاف جميع المقابس والقواطع الفرعية

تشغيل المفتاح الرئيسي، وإذا استمر في وضع التشغيل، يُرجى تشغيل المقابس

وقواطع الدوائر الفرعية تدريجياً، واحدة تلو الأخرى (اتخاذ هذه الإجراءات

السريعة سيساعد على حل المشكلات الشائعة)

كيف تتعامل مع حالات انقطاع الكهرباء؟



في حال استمرار للمشكلة، اتصل بفريق خدمة العملاء
لحالات الطوارئ المتعلقة بالكهرباء على الرقم: **991** أو طوارئ **992** للبياس:

الرحلات الجوية

التحقّق من شركات الطيران الخاصة
برحلتك للحصول على أحدث المعلومات
حول الرحلة قبل التوجّه إلى المطار

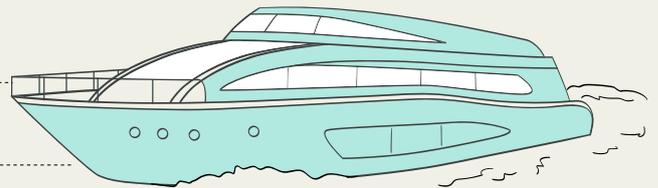
ماذا تفعل إذا كانت لديك رحلة مُجدولة؟

التوجّه إلى المطار مبكراً لإتاحة الوقت الكافي للوصول، نظراً
لإغلاق بعض الطرقات والازدحام المروري

الرحلات البحرية

التحقّق من المعلومات الخاصة برحلتك
قبل التوجّه إلى ميناء المغادرة

التوجّه إلى الميناء مبكراً لإتاحة الوقت الكافي للوصول،
نظراً لإغلاق بعض الطرقات والازدحام المروري

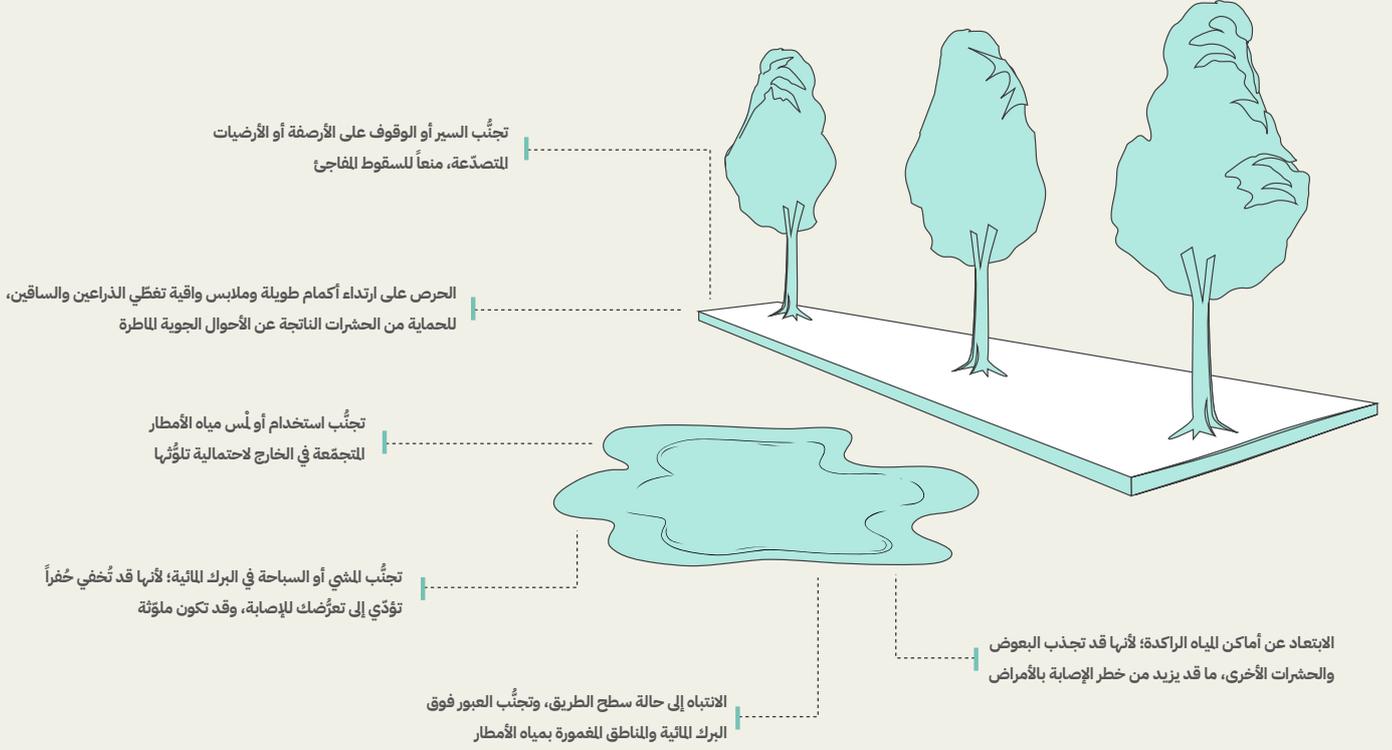


العودة إلى الفهرس



كيف تحافظ على سلامتك بعد انتهاء الأحوال الجوية المتقلبة؟

كيف تحافظ على سلامتك بعد انتهاء الأحوال الجوية المتقلبة؟



تجنّب الدخول إلى أحواض السباحة المكشوفة والمعرّضة لياه الأمطار



استخدام الماء من مصدر آمن لأغراض الشرب والغسيل وإعداد الطعام



عدم استهلاك أيّ طعام لامس مياه السيول، حتى لو كان مغلقاً ونظيفاً، حيث يمكن أن تحتوي مياه السيول على بكتيريا ضارة ومواد كيميائية وملوّثات أخرى يمكن أن تُسبّب أمراضاً خطيرة





معلومات إضافية

معلومات إضافية

في حال:

حدوث سقوط أو انهيارات أرضية:

أخذ الحذر وتنبيه الموجودين من أفراد المجتمع لأخذ الحيطه والحذر، والاتصال على رقم دائرة البلديات والنقل 993 للإبلاغ

عَلِقَتْ في السيول والوديان:

الاتصال على رقم الطوارئ 999، وعدم الخروج من المركبة، إلا في حالة الضرورة القصوى

غرق الشوارع الرئيسية:

تجنّب القيادة في المناطق المغمورة بالمياه، والاتصال على رقم الطوارئ 999

غرق الشوارع الداخلية:

تجنّب القيادة في الأماكن المغمورة، والاتصال على رقم دائرة البلديات والنقل 993 للإبلاغ

وجود إصابات جسدية:

في حالات الإصابات البسيطة إلى المتوسطة يمكن التوجّه إلى أقرب غرفة طوارئ

سقوط الأشجار:

عدم محاولة رفع الأشجار الكبيرة، والاتصال على رقم دائرة البلديات والنقل 993 للإبلاغ

تضرّر المنازل خلال الحالة الجوية:

الاتصال على رقم الطوارئ 999

عدم القدرة على الوصول للمستشفيات:

في حالات الإصابات الخطيرة، وعدم القدرة للوصول إلى أقرب غرفة طوارئ، يجب الاتصال على رقم الطوارئ 999

الحوادث المرورية:

الإبلاغ عن الحوادث البسيطة من خلال تطبيق "ساعد" الذي، وتجنّب عرقلة الحركة المرورية. في الحوادث الأخرى التي تتضمّن وجود إصابات شديدة، يجب الاتصال على رقم الطوارئ 999

حدوث ماس كهربائي وحررائق:

الاتصال على رقم الطوارئ 999

تجمّع المياه:

تجنّب لمس مياه السيول أو السباحة فيها أو المرور عبرها مشياً أو بالركبات، ويرجى الاتصال على رقم دائرة البلديات والنقل 993 للإبلاغ عن تجمّع المياه في المنازل والمباني السكنية والشوارع

تضرّر المركبات:

التأكد من إيقاف المركبات في مواقف مرتفعة ومغلقة، أو تغطية المركبات بشكل محكم لضمان عدم تضرّرها من الأحوال الجوية، وفي حال تضرّر المركبة، يرجى الاتصال على رقم الطوارئ 999 لمعرفة الإجراء المناسب

انسداد شبكات الصرف الصحي:

يمكنك الرجوع إلى إرشادات التعامل مع انسداد شبكات الصرف الصحي في الأحوال الجوية المتقلّبة، في حالة عدم حل المشكلة اتصل بفريق خدمة المتعاملين لدى شركة طاقة لحلول المياه على الرقم 028180000 للمكالمات والرسائل عبر تطبيق الواتساب

عدم وجود مواقف مؤمّنة من البرد والأحوال الجوية الماطرة:

البحث عن أقرب مواقف عامة مؤمّنة ومغلقة، وإيقاف المركبة فيها بشكل مؤقّت للتأكد من عدم تضرّرها

الانقطاعات المتكررة في خدمات الكهرباء والمياه:

يُرجى التواصل مع فريق طاقة للتوزيع على الرقم 991 لطوارئ الكهرباء، و992 لطوارئ المياه

ملاحظة أيّ تسريب أو تصريف غير قانوني:

الاتصال بفريق خدمة المتعاملين لدى شركة طاقة لحلول المياه على الرقم 028180000 والرسائل عبر تطبيق الواتساب

حافظوا على سلامتكم



مكتب أبوظبي الإعلامي
Abu Dhabi Media Office



ADCMC

مركز إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث بإمارة أبوظبي
Emergencies, Crises and Disasters Management Centre Abu Dhabi